

УТВЕРЖДАЮ: Заказчик: Министерство образования и молодежной политики Свердловской области _____/_____/_____ М.П.	СОГЛАСОВАНО: Исполнитель: ООО «АС-Холдинг» _____/ Соколова Л.Ю./ М.П.
--	--



Индивидуальные рекомендации
по результатам независимой оценки качества условий
осуществления образовательной деятельности
организациями, осуществляющими образовательную
деятельность, расположенными на территории
Свердловской области, реализующих программы
дошкольного образования

Декабрь 2019

г.Екатеринбург, Верх-Исетский район

МБДОУ - детский сад присмотра и оздоровления № 333, ИНН 6658078695

Административно-территориальная единица: **г.Екатеринбург, Верх-Исетский район**

Результаты независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности

Общее количество опрошенных составляет - **68** чел. – родителей/ законных представителей получателей услуг.

В ходе проведенной независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности были получены следующие результаты:

Интегральное значение в части показателей, характеризующих критерий **«Открытость и доступность информации об образовательной организации»**, составляет **93,1** балла

в том числе по показателям:

соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации - **77** балла

наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование - **100** балла

доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, на официальном сайте организации в сети «Интернет») - **100** балла

Интегральное значение в части показателей, характеризующих критерий **«Комфортность условий предоставления услуг»**, составляет **67** балла

в том числе по показателям:

обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг - **40** балла

доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией - **94** балла

Интегральное значение в части показателей, характеризующих критерий **«Доступность услуг для инвалидов»**, составляет **37,3** балла

в том числе по показателям:

оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов - **0** баллов

обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими - **40** баллов

доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов - **71** балла

Интегральное значение в части показателей, характеризующих критерий **«Доброжелательность, вежливость работников организации»**, составляет **99,6** балла

в том числе по показателям:

доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию - **100** балла

доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию - **100** балла

доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия - **98** балла

Интегральное значение в части показателей, характеризующих критерий **«Удовлетворенность условиями оказания услуг»**, составляет **98,6** балла

в том числе по показателям:

доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора образовательной организации) - **100** балла

доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями - **98** балла

Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации - **98** балла

Выводные положения:

Расчет итогового значения интегрального показателя качества условий оказания образовательной деятельности произведен по формуле:

$$S_n = \sum K_n^m / 5,$$

где:

S_n – показатель оценки качества n-ой организации;

K_n^m – значения критериев оценки в n-ой организации

Показатель оценки качества по образовательной организации составляет **79,12** балла.

В целом по образовательной организации удовлетворенность получателей образовательных услуг качеством условий осуществления образовательной деятельности соответствует оценке **«ХОРОШО»**.

Основные недостатки образовательной организации, указанные получателями услуг¹:

Замечания и предложения были высказаны **27,9%** получателей услуг

- оснащение и зонирование детских площадок для прогулок - 5%
- график работы - 5%
- состояние, ремонт и модернизация здания в целом и отдельных его элементов - 47%
- образовательно-развивающие программы (недостаток, оплата) - 21%
- благоустройство прилегающей территории - 21%
- оснащение - 5%
- узкопрофильные специалисты - логопеды, психологи - 11%
- наличие парковки - 5%

Рекомендации для образовательной организации:

Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами стенды образовательной организации, в частности, разместить на стенде:

- свидетельства о государственной аккредитации (с приложениями)
- локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления ОД
- информацию об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий
- информацию о наименовании образовательной программы

Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации, в частности, разместить на сайте:

- информацию об описании образовательных программ с приложением их копий
- информацию о календарных учебных графиках с приложением их копий
- информацию о реализуемых образовательных программах, в т.ч. об адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой
- наименование образовательной программы

Поддерживать актуальность информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия на официальном сайте образовательной организации и их функционирование

¹ Доли рассчитаны от общего числа замечаний, высказанных в отношении данной организации

- раздел Часто задаваемые вопросы

Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации, разместив на официальном сайте:

- ссылку на bus.gov.ru с результатами НОК
- в разделе 'Независимая оценка качества условий оказания услуг' планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году
- банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации)

Улучшить условия комфортности оказания услуг, обеспечив:

- наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью
- наличие и понятность навигации внутри образовательной организации
- наличие и доступность питьевой воды

Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив:

- наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами)
- наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов
- наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов
- наличие сменных кресел-колясок
- наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации

Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечив:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому

Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников

Поддерживать на прежнем уровне условия оказания услуг

Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности организационными условиями оказания услуг