

ОТЧЕТ

за 1-е полугодие 2022 года по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2019 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

Муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения – детского сада

присмотра и оздоровления № 333

МО город «Екатеринбург»

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, её содержанию и порядку (форме), установленной законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации	1. Приведение сайта МБДОУ в соответствие с нормативными документами, актуализация информации 2..Совместная работа с разработчиком сайта по размещению раздела «Часто задаваемые вопросы» и добавлению баннера с ссылкой на сайт bus.gov.ru для отзывов с целью его популяризации. Размещение дополнительных стенов для информирования родителей (законных представителей) с локальными актами МБДОУ.	до 31.03.2020 г и постоянно до 31.03.2020 г. до 31.12.2020 г.	Попова М.Н., заместитель заведующего по ВМП	Обеспечен доступ участникам образовательного процесса к информационным образовательным ресурсам в сети интернет, – каждые 10 дней проводится обновление информации на сайте образовательной организации Создан раздел «Часто задаваемые вопросы» на официальном сайте образовательной организации. По мере	27.03.2020

				поступления актуализация информации для родителей на стендах в помещении ДОУ. Локальные акты размещены в родительских уголках всех возрастных групп.	
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг	Создание специально оборудованной зоны отдыха (ожидания) для посетителей.	До 31.03.2021 г.	Чухнина Е.М., заведующий, Ратникова Т.А., заведующий хозяйством	Проведён ремонт противопожарных выходов , проведён косметический ремонт групповых помещений. Приобретены и установлены жалюзи в межэтажных пролётах. Создана зона отдыха для посетителей на первом этаже учреждения. Размещена навигация внутри здания	13.07.2020
					31.08.2020
					28.02.2021
	Размещение навигации внутри здания.	До 31.08.2020 г.			31.08.2020
III. Доступность услуг для инвалидов					
Оборудование помещений образовательной организации и	- наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); -наличие выделенных стоянок для	Возможно при реконструкции здания и изменения прилегающей	Чухнина Е.М., заведующий Ратникова Т.А., заведующий	Архитектура здания не позволяет произвести реконструкцию (тех.	30.05.2022

прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	автотранспортных средств инвалидов; -наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; наличие сменных кресел-колясок; -наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации.	местности	хозяйством	паспорт № 106223 от 28 августа 2000 г.) Потребность в сменном кресле-коляске отсутствует. При необходимости будет заключён договор с ООО о взятии в аренду	
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Доброжелательность и вежливость работников организации (не выявлено)	Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников, поддержанию делового этикета. Проведение «Дня добрых слов и улыбок».	постоянно	Чухнина Е.М., заведующий, Попова М.Н., заместитель по ВМР.	Проведена деловая игра «Азбука вежливости для взрослых»	04.09.2020
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Удовлетворенность получателей услуг организационными условиями оказания услуг (не выявлено)	Поддерживать условия оказания услуг на том же уровне. Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности организационными условиями оказания услуг 1. «Открытие платных образовательных услуг» 2. Проведение открытых занятий, совместных мероприятий с родителями (законными представителями) и воспитанниками.	постоянно	Чухнина Е.М., заведующий, Попова М.Н., заместитель по ВМР, Ратникова Т.А., заведующий хозяйством.	1. Проведено 5 открытых занятий 2. Проведен День открытых дверей в режиме онлайн 3. Анкетирование «Степень удовлетворенности	15.01.2020 20.01.2020 28.01.2020 05.02.2020 12.02.2020 11.04.2020 16.03.2020

	3. Вовлечение большего числа родителей (законных представителей) в жизнь ДОУ(участие в конкурсах), семинарах , мастер – классах различного уровня.. 4. Обновление материально-технической базы МБДОУ.		родителей (законных представителей) качеством предоставляемых образовательных услуг» 4. Проведены совместные мероприятия с родителями (законными представителями) и воспитанниками. 5. Приобретены стульчики для детей в музыкальный зал. Приобретены столы для воспитанников подготовительной к школе группы. Приобретены игрушки, методическая литература, наглядные пособия для всех возрастных групп.	20.02.2020 06.03.2020 28.02.2020 ежегодно
--	--	--	--	--

Заведующий МБДОУ – детский сад
присмотра и оздоровления № 333



Е.М. Чухнина