

УТВЕРЖДАЮ:

Заведующий МБДОУ – детский сад  
присмотра и оздоровления № 333  
Е.М. Чухнина  
Приказ № 1/20 от 22.01.2020 г.

**ПЛАН**  
**по устранению недостатков, выявленных в ходе**  
**независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году**  
**Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение –**  
**детский сад присмотра и оздоровления № 333**  
**на 2020-2021 год**

| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией                                                                                                                                                         | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией                                                                                                                                                                                                                                                                           | Плановый срок реализации мероприятия                                             | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия                  |                             |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|-----------------------------|
|                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                  |                                                                              | реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
| I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                  |                                                                              |                                                         |                             |
| Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, её содержанию и порядку (форме), установленной законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации. | 1. Приведение сайта МБДОУ в соответствие с нормативными документами, актуализация информации<br>2. Совместная работа с разработчиком сайта по размещению раздела «Часто задаваемые вопросы» и добавлению баннера с ссылкой на сайт bus.gov.ru для отзывать с целью его популяризации.<br>3. Размещение дополнительных стендов для информирования родителей (законных представителей) с локальными актами МБДОУ. | до 31.03.2020 г. и постоянно<br><br>до 31.03.2020 г.<br><br><br>до 31.12.2020 г. | Попова М.Н., заместитель заведующего по ВМР                                  |                                                         |                             |

| II. Комфортность условий предоставления услуг                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                     |                                                                          |  |  |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------|--|--|
| Обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг                                | Создание специально оборудованной зоны отдыха (ожидания) для посетителей.<br><br>Размещение навигации внутри здания.                                                                                                                                                                                                                                                     | До 31.03.2021 г.<br><br>До 31.08.2020 г.                            | Чухнина Е.М.,<br>заведующий,<br>Ратникова Т.А.,<br>заведующий хозяйством |  |  |
| III. Доступность услуг для инвалидов                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                     |                                                                          |  |  |
| Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов | - наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами);<br>- наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;<br>- наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;<br>- наличие сменных кресел-колясок;<br>- наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации. | Возможно при реконструкции здания и изменения прилегающей местности | Чухнина Е.М.,<br>заведующий                                              |  |  |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                     |                                                                          |  |  |
| Доброжелательность и вежливость работников организации (не выявлено)                                                 | Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников, поддержанию делового этикета. Проведение «Дня добрых слов и улыбок».                                                                                                                                                                                                                          | постоянно                                                           | Чухнина Е.М.,<br>заведующий,<br>Попова М.Н.,<br>заместитель по ВМР.      |  |  |

| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |           |                                                                                                                 |  |  |
|---------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|
| Удовлетворенность получателей услуг организационными условиями оказания услуг (не выявлено) | Поддерживать условия оказания услуг на том же уровне. Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности организационными условиями оказания услуг<br>1. «Открытие платных образовательных услуг».<br>2. Проведение открытых занятий, совместных мероприятий с родителями (законными представителями) и воспитанниками.<br>3. Вовлечение большего числа родителей (законных представителей) в жизнь ДООУ (участие в конкурсах), семинарах, мастер – классах различного уровня.<br>4. Обновление материально-технической базы МБДОУ. | постоянно | Чухнина Е.М.,<br>заведующий,<br>Попова М.Н.,<br>заместитель по ВМР,<br>Ратникова Т.А.,<br>заведующий хозяйством |  |  |

Принято  
Педагогическим советом  
МБДОУ – детский сад  
присмотра и оздоровления № 333  
Протокол № 4 от 16.01.2020 г.