

ОТЧЕТ

за 1-е полугодие 2020 года по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2019 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области
Муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения – детского сада
присмотра и оздоровления № 333
МО город «Екатеринбург»

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Отсутствует информация на официальном сайте образовательной организации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование Недостаточно полно отражена информация о деятельности образовательной организации, размещенной на	Дополнить официальный сайт информацией о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, а именно: установить дистанционный способ обратной связи в формате гостевой книги Своевременное обновление информации на сайте в	до 31.03.2020 г. и постоянно до 31.03.2020 г. до 31.12.2020 г.	Попова М.Н., заместитель заведующего по ВМР	Обеспечен доступ участникам образовательного процесса к информационным образовательным ресурсам в сети интернет, - каждые 10 дней проводится обновление информации на сайте образовательной организации Создан раздел «Часто задаваемые	27.03.2020

официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет» Недостаточно полно отражена информация о деятельности образовательной организации, размещённой на информационных стендах в помещении ДОУ	соответствии с установленными нормативными правовыми актами (постановления, распоряжения и т.д.); Актуализация информации для родителей на стендах в помещении ДОУ, доступность формы предоставления. Размещение информации для родителей о наличии электронного сервиса для внесения предложений (на сайте, на стендах в помещении)			вопросы» на официальном сайте образовательной организации. По мере поступления актуализация информации для родителей на стендах в помещении ДОУ.	
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг	Создание специально оборудованной зоны отдыха (ожидания) для посетителей. Размещение навигации внутри здания.	До 31.03.2021 г. До 31.08.2020 г.	Чухнина Е.М., заведующий, Ратникова Т.А., заведующий хозяйством		Не выполнено
III. Доступность услуг для инвалидов					
Оборудование помещений образовательной	- наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами);	Возможно при реконструкции здания и изменения	Чухнина Е.М., заведующий		Не выполнено

организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	<ul style="list-style-type: none"> - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации. 	прилегающей местности			
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Доброжелательность и вежливость работников организации (не выявлено)	Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников, поддержанию делового этикета. Проведение «Дня добрых слов и улыбок».	постоянно	Чухнина Е.М., заведующий, Попова М.Н., заместитель по ВМР.	Проводится работа по поддержанию делового этикета в учреждении.	Постоянно
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Удовлетворенность получателей услуг организационными условиями оказания услуг (не выявлено)	<p>Поддерживать условия оказания услуг на том же уровне.</p> <p>Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности организационными условиями оказания услуг</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. «Открытие платных образовательных услуг». 2. Проведение открытых занятий, совместных мероприятий с родителями 	постоянно	Чухнина Е.М., заведующий, Попова М.Н., заместитель по ВМР, Ратникова Т.А., заведующий хозяйством	<ol style="list-style-type: none"> 1. Проведено 5 открытых занятий 2. Проведен День открытых дверей в режиме онлайн 3. Анкетирование 	<p>15.01.2020</p> <p>20.01.2020</p> <p>28.01.2020</p> <p>05.02.2020</p> <p>12.02.2020</p> <p>11.04.2020</p>

	<p>(законными представителями) и воспитанниками.</p> <p>3. Вовлечение большего числа родителей (законных представителей) в жизнь ДОУ (участие в конкурсах), семинарах, мастер – классах различного уровня.</p> <p>4. Обновление материально-технической базы МБДОУ.</p>		<p>«Степень удовлетворенности родителей (законных представителей) качеством предоставляемых образовательных услуг»</p> <p>4. Проведены совместные мероприятия с родителями (законными представителями) и воспитанниками.</p> <p>5. Приобретены стульчики для детей в музыкальный зал.</p> <p>Приобретены столы для воспитанников подготовительной к школе группы.</p> <p>Приобретены игрушки, методическая литература, наглядные пособия для всех возрастных групп.</p>	<p>16.03.2020</p> <p>20.02.2020 06.03.2020</p> <p>28.02.2020</p>
--	--	--	---	--

Заведующий МБДОУ – детский сад присмотра и оздоровления № 333



(Е.М. Чухнина)